

**croix-rouge insertion**

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +



**Rapport annuel**

**Croix-Rouge insertion**

**2023**

# CROIX-ROUGE INSERTION

Fondé par la Croix-Rouge française en 2011, Croix-Rouge insertion a pour mission d'accompagner les personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle vers l'emploi et l'autonomie. En bénéficiant d'un contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) au sein de l'association, le salarié en transition peut ainsi reprendre contact avec le monde de l'entreprise, travailler en équipe, définir avec son conseiller en insertion professionnelle (CIP) ses objectifs et obtenir les formations et périodes de mise en situation professionnelle (PMSMP) lui permettant de pouvoir les atteindre.

Les 14 établissements de Croix-Rouge insertion dont une filiale sont des acteurs économiques à part entière. Leurs activités répondent aux besoins de leurs territoires et s'inscrivent dans une économie durable et inclusive.

**14**

établissements  
dont 1 filiale  
multi-établissements

**1187**

personnes accompagnées,  
dont plus de 53% bénéficiaires  
du RSA

**59%**

de sorties  
dynamiques

**26M€**

de budget prévu  
pour 2024

## Nos domaines d'action



### Alimentation durable et solidaire

Production maraîchère locale  
Circuits courts  
Alimentation solidaire  
Aide alimentaire



### Economie circulaire et environnement

Réemploi & recycleries  
Collecte sélective et valorisation  
Lavage de contenants alimentaires  
Entretien des espaces verts et naturels



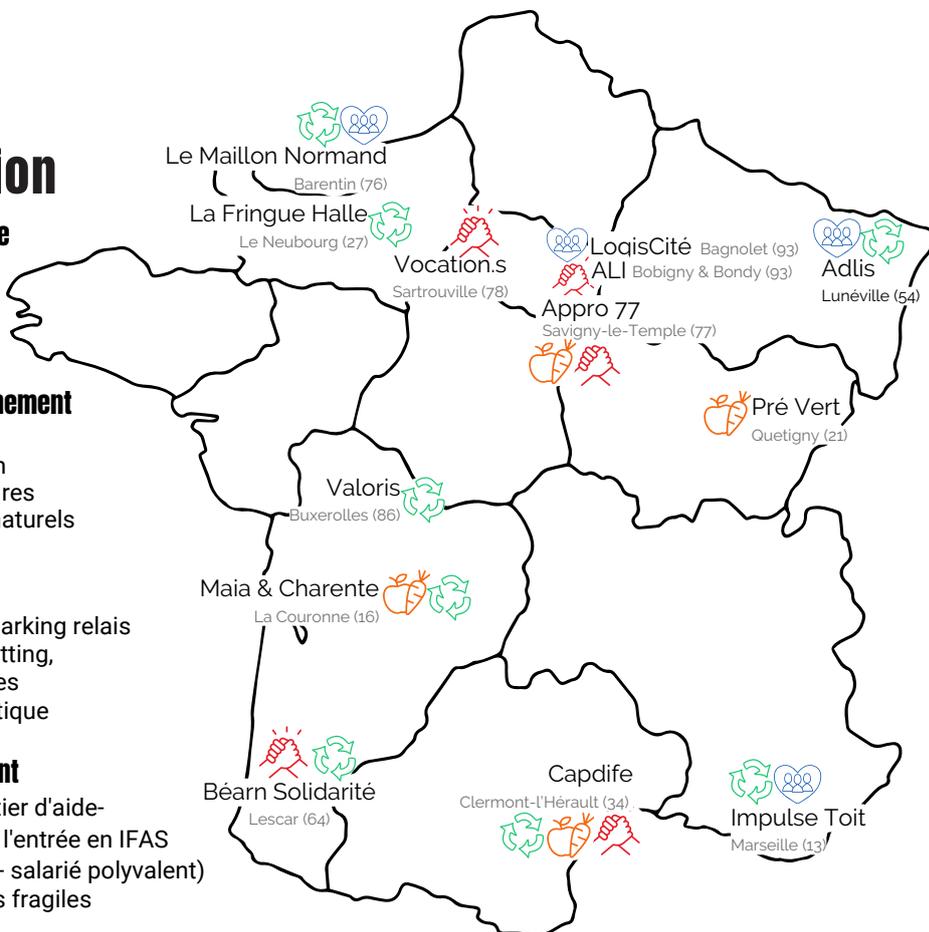
### Services au public

Accueil téléphonique  
Accueil, visites monuments et parking relais  
Logistique : déménagements, kitting,  
gestion de commandes groupées  
Lutte contre la précarité énergétique

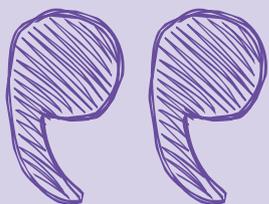


### Programmes d'accompagnement

Formation préqualifiante au métier d'aide-soignant et accompagnement à l'entrée en IFAS  
Prestations de Formation (CQP - salarié polyvalent)  
Accompagnement de personnes fragiles



# L'édito



Alors que nous franchissons le cap de plus de 13 années d'engagement sans faille auprès des plus vulnérables, nous sommes heureux de vous présenter notre rapport d'activité pour l'année 2023. Une année qui, marquée par des défis sans précédent, a mis en lumière l'importance cruciale de notre action et la nécessité impérieuse de poursuivre nos efforts.

Dans une période marquée par une augmentation de l'inflation et une persistance du chômage, ce sont les personnes les plus défavorisées qui supportent le plus lourd fardeau. Les crises économiques et les conflits internationaux successifs n'ont fait qu'exacerber les difficultés auxquelles ils font face au quotidien. Confrontée à ces défis, Croix-Rouge Insertion reste un acteur indispensable au cœur du système, offrant aux demandeurs d'emploi une opportunité de reprendre pied dans la société, de se former et de construire un projet professionnel solide.

En 2023, malgré les obstacles, nous avons maintenu notre engagement envers nos bénéficiaires. Grâce à nos 14 établissements d'insertion, nous avons continué à offrir un soutien précieux aux personnes les plus fragiles, les aidant à rebondir et à retrouver leur dignité. Nous sommes fiers de constater que plus de 59% des personnes accompagnées ont réussi à trouver une sortie dynamique, une statistique qui témoigne de l'efficacité de nos actions. C'est plus de 1100 personnes qui ont pu retrouver un emploi durable.

Conscients des nouveaux défis qui se dressent devant nous, nous avons redoublé d'efforts pour élargir notre champ d'action. Nous avons ouvert de nouvelles activités d'appui à l'insertion, notamment des espaces de recycleries, et lancé deux nouvelles Agences Locales d'Insertion afin de toucher les personnes les plus éloignées de l'emploi.

Croix-Rouge insertion, en tant qu'acteur majeur de la transition professionnelle, reste résolument engagée dans la promotion de l'insertion sociale et professionnelle des plus vulnérables. Nous nous efforçons d'innover constamment, repensant nos projets fondamentaux dans des domaines tels que l'économie circulaire, l'alimentation durable et l'accompagnement personnalisé.

Pour l'année à venir, nos priorités restent claires : renforcer notre croissance pour étendre notre impact, promouvoir l'inclusion active et l'employabilité des groupes défavorisés, tout en luttant contre toute forme de discrimination, et améliorer nos méthodes d'accompagnement pour soutenir les personnes vulnérables.

L'objectif est ambitieux, et la force de Croix-Rouge insertion réside dans notre capacité à nous adapter et à innover, fruit de 160 années d'expérience sociale et humanitaire au sein de notre maison mère, La Croix-Rouge française. Notre cœur de mission est et restera l'accompagnement de ces personnes vulnérables. Ce rapport nous permet de remercier celles et ceux qui chaque jour contribuent efficacement à l'action de CRI. Ce rapport nous offre l'occasion de revivre les moments-clés de l'année écoulée. Ainsi, prenons le temps de nous inspirer et de rendre hommage à tous ceux qui, chaque jour, contribuent à l'action de Croix-Rouge insertion.



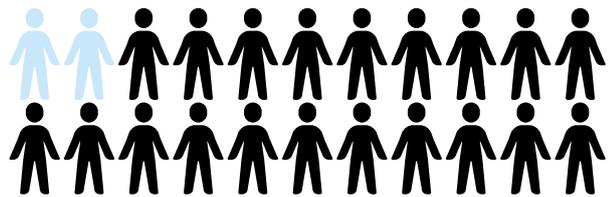
Sylvaine Brunet,  
Présidente

Etienne Du Couëdic,  
Directeur Général

# Ce que nous sommes



**Association d'intérêt général, plateforme d'innovation sociale, Croix-Rouge insertion agit pour relever sans condition les personnes en situation de vulnérabilité et construire, avec elles, leur résilience.**



**90 %** de salariés en insertion



**présents dans 7 régions**

# En 2023, Nos actions en chiffres clés



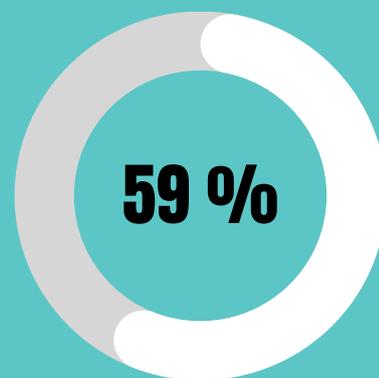
## PUBLIC ACCOMPAGNÉ

**1187** personnes accueillies

**53%** Bénéficiaires du RSA

**38%** de femmes

**10%** Bénéficiaires de RQTH



**taux de sorties  
dynamiques en 2023**

**Nous  
avons  
accompagné  
des  
parcours  
aux  
multiples  
visages**

Le parcours d'insertion de Marie est un véritable exemple de détermination et de persévérance. Après avoir passé plusieurs années en tant qu'agent de ménage pour des entreprises et des particuliers, Marie a décidé de se lancer dans une nouvelle voie professionnelle en visant le secteur du bâtiment ou celui de la restauration.

Son cheminement a été jalonné d'obstacles, mais grâce à son engagement et à l'aide précieuse des équipes de Béarn Solidarité, elle a réussi à surmonter les difficultés. Pendant un an et demi, elle a été accompagnée dans un chantier d'insertion axé sur l'activité de transport et de collecte d'encombrants, où elle a travaillé en tant qu'agent de collecte sur la tournée des encombrants.

Grâce à sa motivation et à ses progrès constants, Marie s'est vu proposer un changement de poste sur l'unité de lavage de contenants alimentaires réemployables. Pendant ses huit derniers mois dans cet établissement, elle a non seulement développé ses compétences, mais aussi assumé davantage de responsabilités, passant ainsi d'un contrat d'insertion de 24 à 32 heures.

Marie n'a jamais baissé les bras. Son témoignage souligne l'importance de l'accompagnement et du soutien offerts par les équipes d'insertion. Elle met en avant l'écoute, le réconfort et la confiance que ces professionnels lui ont apporté tout au long de son parcours.

Finalement, son engagement et ses efforts ont porté leurs fruits. Marie a été recrutée en CDD dès le 1er août 2023, puis en CDI à la Brasserie La Pression Paloise à partir du 1er septembre 2023. Son parcours démontre qu'avec détermination, soutien et opportunités, il est possible de surmonter les obstacles et de réussir dans le monde du travail.

# Marie, ancienne salariée Béarn Solidarité



**Croix-Rouge insertion ça a été **une grande famille** pour moi et ça restera toujours une grande famille...Ils m'ont donné confiance en moi-même.**





# Nos domaines d'action



## Alimentation saine et durable

Production maraichère locale  
Circuits courts  
Alimentation solidaire  
Aide alimentaire



## Economie circulaire

Réemploi & recycleries  
Collecte sélective et valorisation  
Lavage de contenants alimentaires réutilisables  
Entretien des espaces verts et naturels



## Services au public

Accueil téléphonique  
Accueil, visites monuments, parking relais  
Logistique : déménagements, kitting, gestion de commandes groupées  
Précarité énergétique



## Accompagnement et formation

Formation préqualifiante au métier d'aide-soignant et accompagnement à l'entrée en IFAS.  
Prestations de Formation en établissement (CQP)  
Accompagnement Allocataires RSA, invisibles, dispositif premières heures dans les ACI

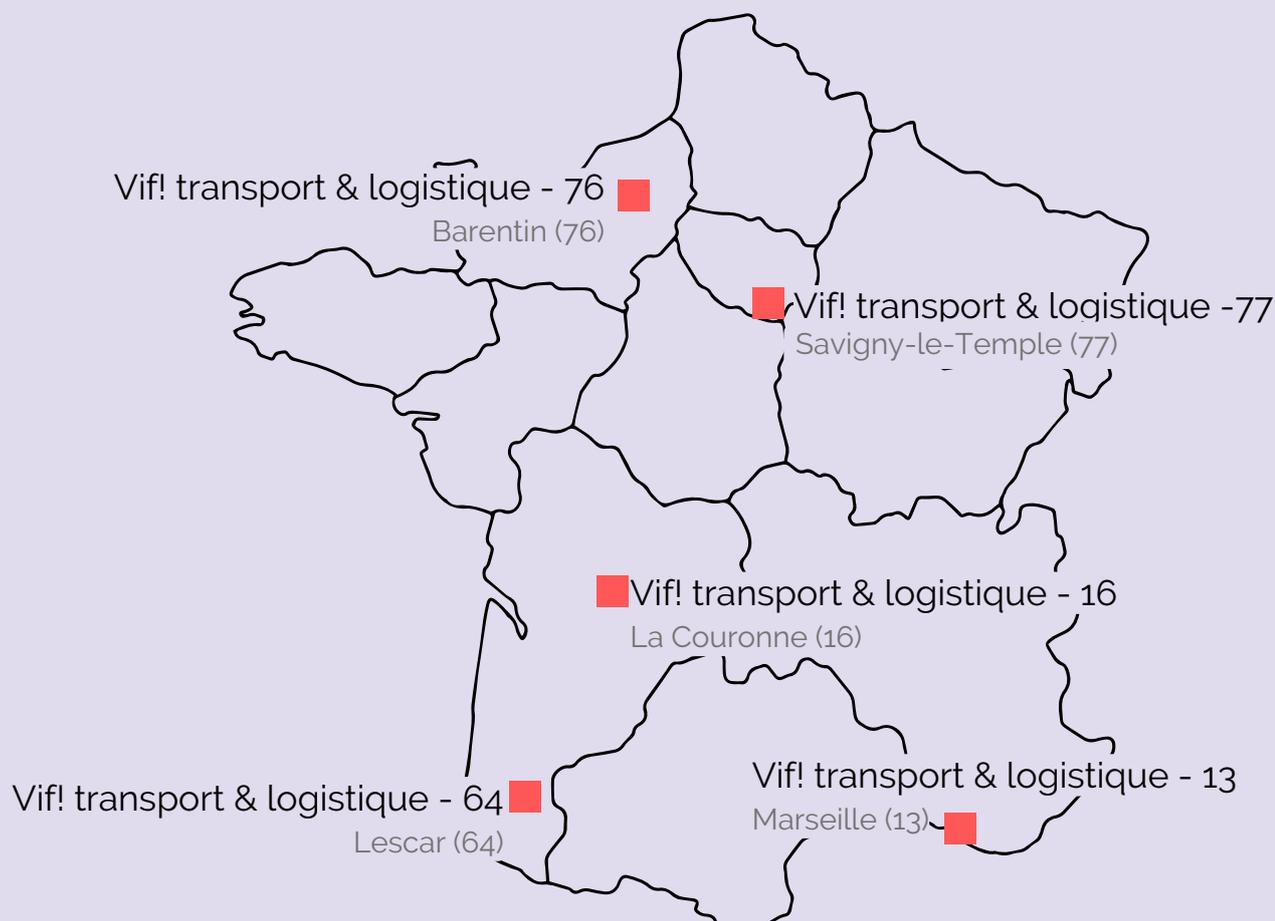
# La filiale **Vif ! Transport et Logistique**

Au sein de ses activités logistiques, Croix-Rouge Insertion a créé Vif! Transport & Logistique en 2021, une filiale pour l'action sociale et humanitaire, qui propose des prestations de logistique de proximité répondant aux besoins locaux, notamment dans le domaine de la logistique alimentaire et du déménagement solidaire.

Dans la continuité des valeurs de Croix-Rouge insertion et de la Croix-Rouge française, elle accompagne sous son format Entreprise d'Insertion des personnes vers l'autonomie sociale et l'insertion durable dans l'emploi au travers de parcours d'insertion de qualité. À ce jour, l'équipe de Vif! Transport & Logistique se compose d'une équipe talentueuse et diversifiée, composée de professionnels qualifiés et hautement engagés. Ces collaborateurs exploitent des entrepôts totalisant une superficie de plus de 5000m<sup>2</sup> en s'adossant aux surfaces d'exploitation de Croix-Rouge insertion.

Vif! Transport & Logistique est implantée dans les établissements de Croix-Rouge insertion situés en Seine-et-Marne, à Marseille, et à proximité d'Angoulême, Rouen et Pau. Au service des acteurs de l'action sociale et de l'humanitaire en France, Vif! poursuit son développement en créant des parcours d'insertion vers les métiers de la logistique et du transport.

## **Les implantations de la filiale**



# En 2023, des programmes d'insertion toujours plus innovants



## PORTRAIT

**Céline Amans**

**Conseillère en insertion  
socio-professionnelle**

Pilier de l'établissement Le Maillon Normand, tout en étant membre du Comité Social d'Entreprise et référente harcèlement, Céline Amans se caractérise par son dévouement, sa détermination à lutter contre les injustices et son profond respect pour la dignité humaine, hérités de sa famille engagée.

Après des débuts marqués par une incompréhension du système scolaire, elle s'est orientée vers l'animation sociale et a découvert l'éducation populaire. Son engagement à Croix Rouge insertion, notamment avec les femmes d'origine étrangère, lui a permis de constater la

puissance de l'action, de l'éducation et de la citoyenneté pour trouver sa place dans la société. Céline reconnaît, dans sa pratique l'importance de la bienveillance et de la formation continue. Elle est déterminée à poursuivre son travail pour lutter contre toutes les inégalités et à promouvoir le bien-être au travail.

Au niveau national, elle souhaite maintenir son implication pour promouvoir la mission sociale et améliorer les conditions de travail pour les salariés de Croix-Rouge insertion.

Son message est celui de la persévérance et de la force de l'action collective. Elle valorise les sourires, la singularité et l'épanouissement des parcours. Une récompense pour les professionnels engagés.

# Les Agences Locales d'Insertion

Dans un contexte où les initiatives d'insertion professionnelle ont été interrompues et où la responsabilité du financement du RSA a été reprise par l'État, les Agences Locales d'Insertion (ALI) de Croix-Rouge insertion émergent comme une stratégie cruciale.

Cette initiative, vise à promouvoir l'émancipation et l'autonomie des individus en surmontant les obstacles à l'emploi et aux projets de vie. Elle fournit un accompagnement complet jusqu'à l'emploi, renforce les compétences et facilite la mise en relation avec les employeurs, tout en s'intégrant harmonieusement dans l'écosystème existant des services emploi, des maisons de l'emploi et des Structures d'Insertion par l'Activité Économique.

Croix-Rouge insertion développe les Agences Locales d'Insertion à Bondy et Bobigny (Seine-Saint Denis, 93) comme un dispositif "**Parcours de relèvement**", visant à fusionner les compétences de Croix-Rouge insertion et de la Croix-Rouge Française afin d'innover dans le domaine de l'insertion vers l'emploi.

Ces ALI offriront les compétences et les savoir-faire de la **Croix-Rouge Française**, notamment à travers l'implication de son réseau de bénévoles et le déploiement et le déploiement progressif d'activités bénévoles sur site (vestiboutiques, relais premiers secours, aide à la mobilité, etc...).



## ACTION AVENIR



- **Présents dans 5 régions, 2 établissements CRI**
- **255 bénéficiaires en 2023**

### -> Le programme Action Avenir

offre un suivi global, couvrant divers aspects de la vie quotidienne tels que le logement et la santé, ainsi que des formations en ateliers collectifs pour préparer à l'entrée dans la vie professionnelle.

Le dispositif soutient également le développement professionnel, avec des stages et des formations sur les outils numériques, dans un parcours fluide et personnalisé intégrant les actions d'inclusion sociale et professionnelle de la **Croix-Rouge Française** dans les territoires, encadré par un mentor bénévole, un accompagnateur socio-professionnel et un référent en formation.



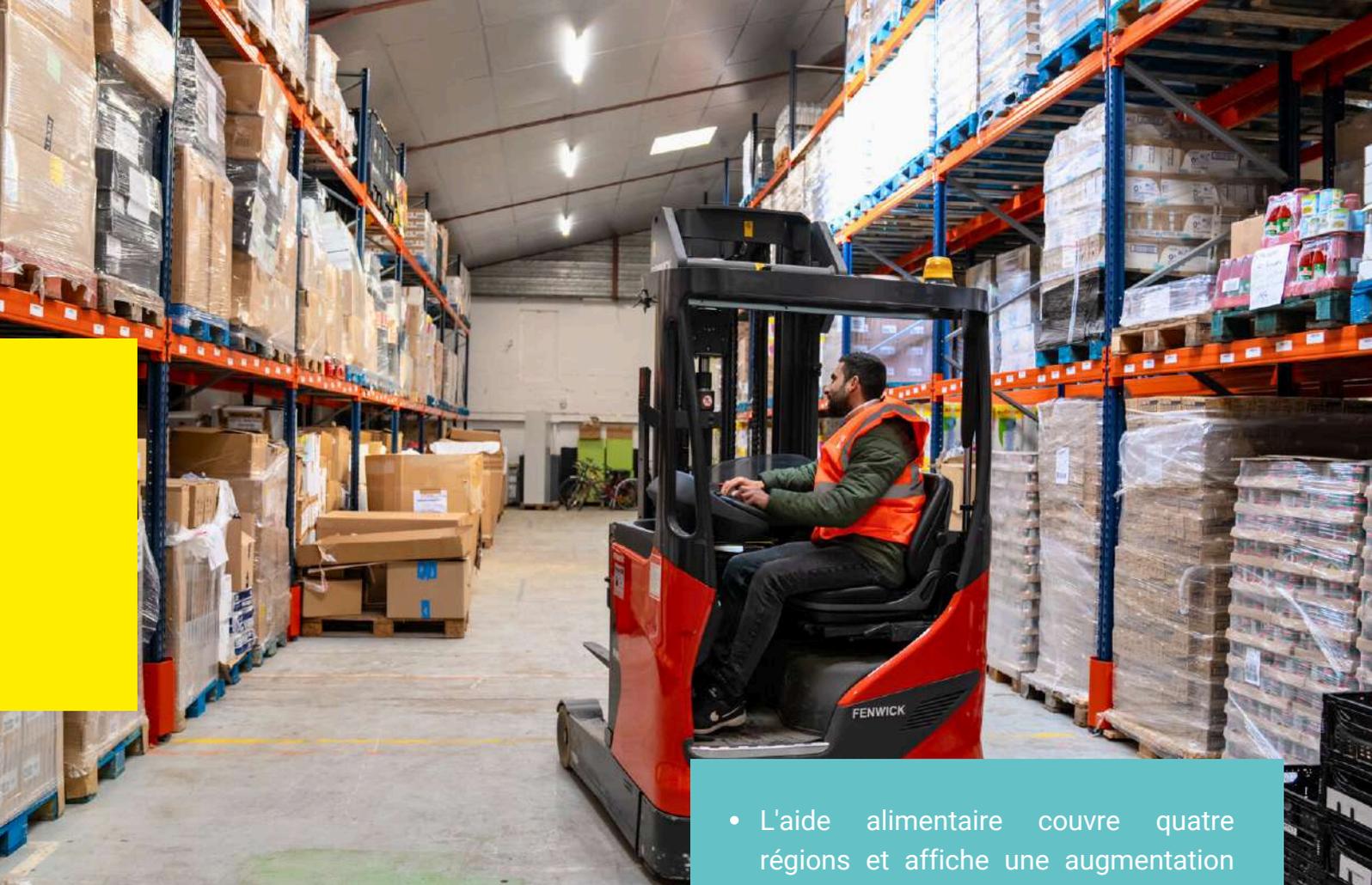
# Plan de lutte contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale

# Innovation sociale

**Depuis 2021,**  
dans le cadre du Plan de lutte contre  
la pauvreté, Croix-Rouge insertion a  
été sélectionné comme lauréat d'un  
appel à projet du Ministère des  
Solidarités et de la Santé, visant à  
soutenir les associations engagées  
dans la lutte contre la pauvreté, en  
réponse à la crise épidémique qui  
impacte particulièrement les  
populations les plus vulnérables.

Dans cette optique, Croix-Rouge insertion aspire à repenser l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité afin de les aider à sortir réellement de la précarité. Cette ambition d'un impact durable se concrétisera par la création de projets ancrés dans l'économie sociale et solidaire, innovants en matière de gouvernance, de participation au développement de l'emploi local et de construction de parcours d'insertion.

Les objectifs initiaux étaient ambitieux : une augmentation de 300% des bénéficiaires pour l'aide alimentaire, 410% pour la lutte contre la précarité énergétique, 310% pour l'aide à l'installation et toucher 23% de salariés en insertion professionnelle. Ces objectifs ont été largement dépassés, avec environ 66 000 nouveaux bénéficiaires supplémentaires touchés en deux ans, soit une augmentation de 370% par rapport à 2020.



## LES RÉSULTATS SONT SIGNIFICATIFS

Pour renforcer les services des établissements, des ressources supplémentaires sont allouées dans le but de favoriser le développement d'activités et d'accompagner les divers projets des établissements.

Ces moyens financiers incluent des investissements matériels, des études de marché et des programmes de formation. Parallèlement, des ressources humaines sont mobilisées, comprenant des experts métiers ainsi que des chargés de développement nationaux et locaux. Ces efforts combinés visent à soutenir la croissance et l'innovation au sein des établissements, contribuant ainsi à leur succès et à leur pérennité.

- L'aide alimentaire couvre quatre régions et affiche une augmentation de 300% du nombre de paniers distribués, 210% des équivalents repas et du tonnage de denrées, avec également une augmentation de 300% du nombre de bénéficiaires finaux, atteignant 36 000 personnes au total.
- L'aide à l'installation s'étend également sur quatre régions, avec une croissance de 410% du nombre de bénéficiaires.
- Dans la lutte contre la précarité énergétique, notre action concerne trois régions et enregistre une hausse substantielle de 410% du nombre de ménages bénéficiaires, générant des économies cumulées de 157 500€ sur trois ans.
- Concernant la santé mentale, nous avons formé 99 professionnels permanents pour accompagner les salariés en grande exclusion, couvrant ainsi 13 départements.



## **Le témoignage de Déli ROYO, Responsable Développement et Partenariats, Finances & Pédagogie**

Ce partenariat réunit deux associations qui ont naturellement choisi de collaborer en raison de leurs missions respectives. Finances & Pédagogie, forte de plus de 60 ans d'expérience, se consacre à l'éducation financière des Français, abordant des sujets tels que l'épargne, la gestion budgétaire et la relation avec les banques.

Nos actions, centrées sur ces thèmes, se sont diversifiées pour s'adapter aux défis financiers d'un monde en mutation et en proie à de multiples crises. Nous sommes fiers de soutenir Croix Rouge insertion, qui offre un cadre d'insertion et des opportunités de rebond aux personnes touchées par les crises ou les aléas de la vie.

La formation financière, la gestion budgétaire, le questionnement des habitudes de consommation et la relation à l'argent sont essentiels pour soutenir le travail des équipes de Croix-Rouge insertion. En 2024, nous poursuivons le développement de notre partenariat avec l'ambition d'être encore plus utiles aux salariés en insertion et de répondre aux besoins identifiés par les structures de Croix-Rouge insertion.



# Notre organisation



## Le conseil d'administration



**Sylvaine Brunet**  
Présidente



**Christian Lemaire**  
Trésorier



**Hélène Dufour**  
Administratrice



**Gaëtan Congar**  
Secrétaire



**Marc Vannesson**  
Administrateur



**Marie-Catherine  
Roquette**  
Administratrice



**Gilles Ragot**  
Administrateur



**Philippe-Pierre Dornier**  
Membre qualifié, conseil de  
surveillance Vif! t&l

## L'équipe siège Croix-Rouge insertion

- **Etienne Du Couëdic, Directeur Général**
  - etienne.ducouedic@croix-rouge.fr
- **Kolboth Pen, Directeur Administratif et Financier**
  - kolboth.pen@croix-rouge.fr
- **Caroline Morand, Directrice Générale Vif! transport & logistique**
  - caroline.morand@croix-rouge.fr
- **Anne Périé, Directrice de l'appui et de la coordination/Pilote économie circulaire**
  - anne.perie@croix-rouge.fr
- **Syhame Bazzaou, Directrice des Ressources Humaines**
  - syhame.bazzaou@croix-rouge.fr
- **Gabriela Ortiz, Responsable Communication, Partenariats et Vie associative**
  - gabriela.ortiz@croix-rouge.fr
- **Rose Burner, Responsable des parcours de transition professionnelle**
  - rose.burner@croix-rouge.fr
- **Eljihan Kessasi, Responsable comptable**
  - eljihan.kessasi@croix-rouge.fr
- **Marion Marsollier, Comptable siège**
  - marion.marsollier@croix-rouge.fr
- **Imane Rachid, Chargée communication et vie associative**
  - imane.rachid@croix-rouge.fr

## Les établissements et CSE

### Adlis\*

Directrice : Marie-Flore Geisler  
8 rue des Bénédictins, BP 26 54300 LUNEVILLE  
Tél. : 03 83 74 51 82 | adlis@croix-rouge.fr

### Appro 77\*

Directrice : Estelle Contamin  
9 rue de l'Étain, 77176 SAVIGNY-LE-TEMPLE  
Tél. : 09 62 53 68 16 | appro77.cri@croix-rouge.fr

### Béarn Solidarité\*

Directeur : Gonzague Amyot d'Inville  
Av. Santos Dumont, 64230 L'ESCAR  
Tél. : 05 59 84 21 80  
bearnsolidarite@croix-rouge.fr

### Capdife\*

Directeur : Bertrand Munich  
5 rue Pascal  
34800 CLERMONT L'HERAULT  
Tél. : 04 67 02 02 56 | capdife@croix-rouge.fr

### Impulse Toit\*

Directrice : Marianne Piacentino  
21/23 boulevard Maison Blanche  
13014 MARSEILLE  
Tél. : 04 91 05 99 88 | impulsetoit@croix-rouge.fr

### La Fringue Halle\*

Directrice : Agnès Largillet  
73 rue Octave Bonnel 27110 LE NEUBOURG  
Tél. : 02 32 35 97 88  
agnes.largillet@croix-rouge.fr

### Le Maillon Normand\*

Directrice : Agnès Largillet  
247 allée des Vergers 76360 BARENTIN  
Tél. : 02 32 80 61 93  
agnes.largillet@croix-rouge.fr

### LogisCité\*

Directrice: Caroline Ferrero  
151 avenue Gallieni 93170 BAGNOLET  
Tél. : 01 57 42 86 05 | logiscite.cri@croix-rouge.fr

### Maia & Charente\*

Directeur : Flavien Guittard  
7 Impasse du Moulin de l'Escalier  
16000 LA COURONNE  
Tél. : 05 45 68 93 75 maiaetcharente@croix-rouge.fr

### Pré Vert

Directeur : Hugues Vincart  
Bd de la Croix St-Martin BP 20026  
21801 QUETIGNY CEDEX  
Tél. : 03 80 46 59 58  
pre-vert.quetigny@croix-rouge.fr

### Valoris\*

Directrice : Céline Besnard  
12 rue des Frères Lumières  
86180 BUXEROLLES  
Tél. : 05 49 42 83 54  
valoristextile@croix-rouge.fr

### Vocation.s

Contact : Alice Dubois  
1 rue Bordin, 78500 Sartrouville  
Tél. : 06 49 55 39 98  
vocations.cri@croix-rouge.fr

### CSE

Céline Amans, Secrétaire  
celine.amans@croix-rouge.fr  
Jean-Philippe Mermier, Secrétaire adjointe  
jean-philippe.mermier@croix-rouge.fr  
Karim Moudir, Trésorier  
karim.moudir@croix-rouge.fr

# Nous contacter

## Croix-Rouge insertion

Adresse : 21 rue de la vanne

92126 Montrouge

[croix-rouge.insertion@croix-rouge.fr](mailto:croix-rouge.insertion@croix-rouge.fr)

[www.croix-rouge.fr](http://www.croix-rouge.fr)



\*Etablissements certifiés ISO 9001

Date d'édition : avril 2024



**croix-rouge insertion**

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE 