

IN CLU SIVE



***Tout
comprendre
sur l'assurance
sociale et
solidaire !***

SOM- MAIRE

01
**LES FONDATIONS
D'UN MODÈLE
VERTUEUX**
Pages 4-7

02
**A QUI S'ADRESSE
L'ASSURANCE
INCLUSIVE ?**
Pages 8-11

03
**COMMENT
FONCTIONNE
L'ASSURANCE
INCLUSIVE ?**
Pages 12-13

04
**AU QUOTIDIEN,
UNE ÉQUIPE
ENGAGÉE
ET PROFESSION-
NELLE**
Pages 14-17

05
**COMMENT
ESSAIMER NOTRE
MODÈLE ?**
Pages 18-19

06
**PERSPECTIVES
ET AMBITIONS**
Pages 20-21

INCLUSION ASSURANTIELLE

Volonté de ne laisser personne en dehors du cercle de la protection, notamment les plus vulnérables d'entre nous.

FACTEURS DE FRAGILITÉ

Facteurs, potentiellement cumulatifs, d'ordre économique (précarité financière, surendettement), social (illettrisme, isolement) ou de santé physique ou mentale (handicap, maladie).

MAL- ASSURANCE

Situation d'une personne qui souscrit une couverture insuffisante au regard de ses besoins (sous-assurance) ou supérieure à ses besoins réels (sur-assurance).

VULNÉ- RABILITÉ

Situation induite par des facteurs de fragilité conjoncturels (divorce, accident, chômage) ou structurels (handicap, grand âge, travail précaire).

NON- ASSURANCE

Décision de ne pas souscrire un contrat d'assurance par méconnaissance du risque, de l'obligation d'assurance ou encore de difficultés financières.



Depuis 2007, la Fondation Entrepreneurs de la Cité s'attache à mobiliser les acteurs du secteur de l'assurance afin de répondre à un défi collectif : protéger les populations en marge des systèmes traditionnels de l'assurance, et singulièrement les micro-entrepreneurs en situation de fragilité. Dix-sept ans plus tard, nous pouvons nous féliciter de voir que l'assurance dite « inclusive » gagne du terrain et mobilise de plus en plus de forces vives du secteur.

Laurent DES BREST
Président de la Fondation
Entrepreneurs
de la Cité

CONNAISSEZ-VOUS (BIEN) L'ASSURANCE INCLUSIVE ?



Claire BENISTI
Déléguée Générale
de la Fondation
Entrepreneurs
de la Cité

Les crises successives qui traversent nos sociétés ne sont pas étrangères à cette prise de conscience. L'accroissement des vulnérabilités et les ruptures de parcours de vie rappellent plus que jamais les assureurs à leur rôle fondateur : agir en faveur de la résilience sociétale en ravivant les principes fondamentaux de la profession, mutualisation et inclusion. L'assurance inclusive porte ainsi une ambition sociale en s'appuyant sur des leviers de solidarité.

Le projet humaniste porté par la Fondation repose sur la force d'une communauté engagée au service des plus vulnérables. Membres fondateurs, porteurs de risques solidaires, mécènes et partenaires financiers, réseaux d'accompagnement à la création d'entreprises, ambassadeurs et bénévoles... toutes ces énergies concourent à faire vivre notre projet d'assurance sociale et solidaire à destination des micro-entrepreneurs et à œuvrer, à notre modeste échelle, à la construction d'une société plus juste, plus inclusive et plus résiliente. Qu'elles en soient ici remerciées !



UNE COMMUNAUTÉ ENGAGÉE, SOLIDAIRE ET VISIONNAIRE

EDLC, c'est d'abord une équipe de gouvernance engagée et plurielle qui s'est enrichie en 2023 de deux nouveaux administrateurs :
Maître Alain CURTET (avocat au sein du cabinet AC Compliance)
et Olivier CANIOU (Directeur Technique d'Alkera).

À décembre 2023, le Conseil d'Administration de la Fondation se composait donc comme suit :

Collège des Membres Fondateurs :

- CFDP Assurances, représentée par Laurent DES BREST (Président)
- CNP Assurances, représentée par Laure CHATEL (Directrice Grand Âge Autonomie)
- AG2R La Mondiale, représentée par Philippe DABAT (Directeur Général Adjoint)
- Matmut, représentée par Emmanuel PETIT (Directeur RSE)
- Groupe April, représenté par Marc-André DUPONT (Directeur Général Délégué en charge des Assurances Dommages)

Collège des Personnalités Qualifiées :

- Marc NABETH (Directeur Digital & Innovation chez Valmen Consulting)
- François GARREAU (Responsable de la mission RSE auprès du COMEX de Generali France et Président de la Commission Développement Durable de France Assureurs)
- Sylvie BONNEAU (Responsable Réseau d'Innovation à la Banque de France)
- Olivier CANIOU (Directeur Technique d'Alkera)
- Alain CURTET (avocat au sein du cabinet AC Compliance)

Collège des Partenaires Economiques et Sociaux :

- ADIE, représentée par Bruno GAUTIER (Directeur du développement)
- France Active, représentée par Jean-Dominique BERNARDINI (Directeur des Partenariats)
- Réseau BGE, représenté par Séverine FILLON (Déléguée Générale Adjointe)
- Fédération Crésus, représentée par Jean-Louis KIEHL (Président)

Commissaire du gouvernement

Madame Salwa PHILIBERT,
Sous-Préfète du Rhône
en charge de la Politique de la Ville



Salwa Philibert

Sous-préfète chargée
de la politique de la ville

« L'action de la Fondation Entrepreneurs de la Cité est essentielle et incarne l'idée que chacun, quelle que soit sa situation initiale, a le potentiel de réaliser de grandes choses et de croire en soi. En mutualisant les risques, elle promeut la solidarité et l'entraide, renforçant ainsi les liens sociaux.

Cette vision de l'assurance évoque pour moi notre devise républicaine de liberté, d'égalité et de fraternité à laquelle je suis particulièrement attachée. La Fondation Entrepreneurs de la Cité en est un acteur majeur et bénéficie pleinement du soutien de l'État. »

Côté Association, 2023 a vu la nomination de Maud LIARAS en tant que Vice-Présidente et de Dominique GROS en tant que Secrétaire.

A décembre 2023, le Conseil d'Administration de l'Association se composait donc comme suit :

- Luc MAYAUX - Président (Professeur des Universités)
- Maud LIARAS - Vice-Présidente (Docteur en Droit et Consultante)
- Dominique GROS - Secrétaire (ancien Président du Groupe Polyexpert)
- Régis DE JOUSSINEAU - Trésorier (Dirigeant de la société NeauRisk)
- Jean-Bernard COFFY (ancien Directeur de la Gouvernance et du Partenariat de Pôle Emploi)
- Frédérick FRANÇOIS (Directeur Marketing et Développement chez Malakoff Humanis)

EDLC, c'est aussi un collectif de mécènes et de partenaires financiers fidèles et engagés sans lesquels le projet ne pourrait pas exister !

Nos partenaires historiques :

Agefiph, Axeria IARD, Hiscox, Albingia, CFDP, April, Matmut, Métropole de Lyon, Fédération agéa, Caisse d'Epargne Rhône-Alpes, Fondation de l'Olivier, Grant Thornton, Your Comics, Lya Protect, Alkera

Nos donateurs particuliers :

Laurent des Brest, Bernard Loth, les collaborateurs d'Hiscox

Les partenaires qui nous ont rejoints en 2023 :

Ministère de l'Economie et des Finances, Syndicat Planète CSCA, DDEI Villeurbanne, EsparSystem



EN SAVOIR PLUS SUR NOS MÉCÈNES.



Olivier CANIOU

Directeur Technique d'Alkera

« J'ai rejoint la gouvernance d'EDLC pour agir concrètement et incarner nos actions RSE au sein d'une structure engagée et en prise avec notre univers professionnel. »



Maître Alain CURTET

Avocat au sein du cabinet AC Compliance

« J'ai rejoint la gouvernance d'EDLC pour participer, au sein d'une structure engagée, avec mes compétences spécifiques, à une démarche dont l'objectif humain et sociétal est primordial. »



EDLC, c'est également un ensemble de partenaires opérationnels qui contribuent directement au projet d'assurance inclusive :

En tant qu'assureurs : Axeria IARD, Hiscox, April Partenaires, AG2R La Mondiale, CNP Assurances, Alkera, CFDP

En tant que prescripteurs : BGE, Adie, France Active, CCI, CMA, CitésLab, Positive Planète, Entrepreneurs du Monde...

EDLC, c'est enfin un réseau d'une quinzaine **d'Ambassadeurs et de Bénévoles** sur le territoire (AURA, PACA, IDF, Nouvelle Aquitaine, La Réunion) qui appuient l'action d'EDLC en régions et contribuent directement aux actions de prévention, de sensibilisation et de formation aux risques de l'entreprise auprès des réseaux d'accompagnement à la création d'entreprise et des micro-entrepreneurs.

Le réseau s'est enrichi de 4 nouvelles recrues en 2023.

Ces Ambassadeurs sont soit des bénévoles (retraités ou non), soit des collaborateurs d'entreprises partenaires qui nous accompagnent en mécénat de compétences.



Nathalie RAUCH

Directrice du développement

« Les ambassadeurs et bénévoles d'Entrepreneurs de la Cité contribuent à la promotion des actions et des valeurs d'Entrepreneurs de la Cité auprès de nos partenaires et acteurs locaux. Leur engagement est essentiel pour renforcer l'impact et la visibilité de notre Fondation et leur implication permet de développer une communauté engagée et solidaire.

Les ambassadeurs et bénévoles sont des moteurs de la dynamique d'Entrepreneurs de la Cité et jouent un rôle dans sa croissance et son rayonnement grâce à des missions variées pouvant aller de la construction et l'animation de webinaires à la représentation de notre projet lors de salons ou de réunions stratégiques, ou encore à la participation et l'animation de groupes projets ».

NOS PARTENAIRES PRESCRIPTEURS



Afin d'assurer un premier niveau de sensibilisation à l'assurance et de faire connaître nos produits et services d'assurance inclusive, nous travaillons en liens étroits avec les réseaux d'aide à la création d'entreprise. Souvent associatifs, ces intermédiaires sont sensibilisés et formés aux besoins de protection des créateurs d'entreprises qu'ils accompagnent et sont invités à les orienter vers EDLC pour une prise en charge du volet assurantiel.



FOCUS

PRIX DE L'INNOVATION SOCIALE

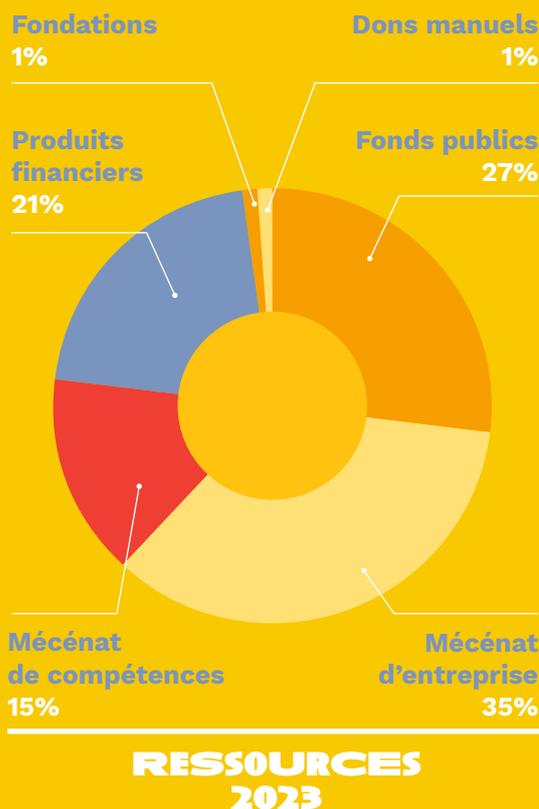
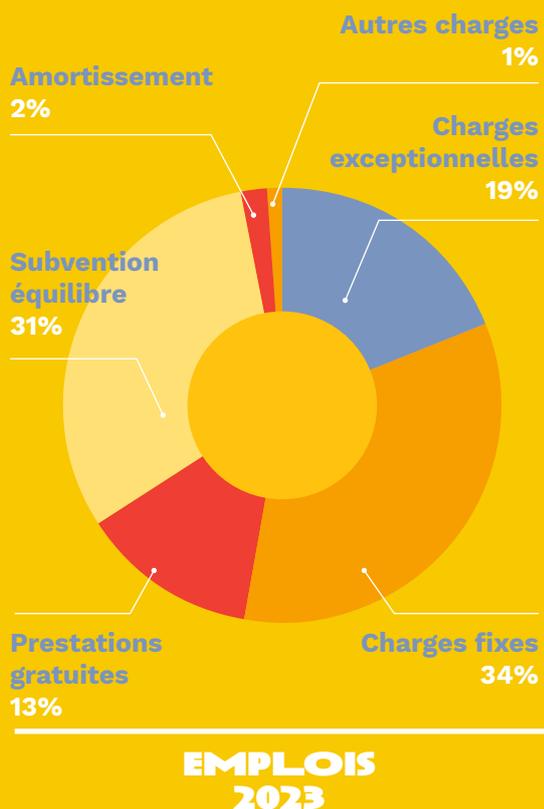
Fin 2022, le Secrétariat d'État chargé de l'Economie Sociale et Solidaire et de la Vie Associative lançait un appel à manifestation d'intérêt dans le but d'encourager les projets porteurs d'innovation sociale.

Sur les 930 candidatures reçues, 19 ont été sélectionnées parmi lesquelles celle d'EDLC !

La mission d'utilité publique portée par la Fondation et le caractère innovant de son projet d'assurance inclusive et solidaire ont retenu l'attention de la Direction Générale du Trésor, ce qui confirme plus que jamais l'utilité sociale de notre projet.



UN MODÈLE ÉCONOMIQUE À L'ÉQUILIBRE



COMPTE DE RÉSULTAT 2023

I - Produits d'exploitation	471 373
II - Charges d'exploitation	553 328
Résultat d'exploitation	-81 955
III - Produits financiers	143 355
IV - Charges financières	141 400
Résultat financier	1 955
Résultat courant	-80 001
V - Produits exceptionnels	372 460
VI - Charges exceptionnelles	285 775
Résultat exceptionnel	86 685
Total produits	987 187
Total charges	980 503
Résultat net	6 684
Contributions volontaires en nature	38 810

À QUI S'ADRESSE
L'ASSURANCE INCLUSIVE ?

LES MULTIPLES VISAGES DE L'ASSURANCE INCLUSIVE

Commerces
sédentaires
4,9%

Services
à la personne
58,1%

Bâtiment
8,4%

Commerces
ambulants
3,5%

Esthétique
8,1%

Services
aux entreprises
4,8%

Artisans
3%

Autres
5,8%

Multirisque
bricolage
3,4%

**LA RÉPARTITION
DES NOUVEAUX ADHÉRENTS 2023
PAR TYPE D'ACTIVITÉ**



Christophe

45 ans

Marseille (13)

Plombier, accompagné par l'ADIE, Christophe prévoit de créer son entreprise dans 3 mois.



Marie

50 ans

Saint Denis, La Réunion (974)

Suite à une maladie longue durée, Marie a perdu son emploi et a créé il y a 1 an son activité d'assistante administrative. Elle est accompagnée par l'Agefiph.



Jules

38 ans

Saint Félicien (07)

Jules ouvre une épicerie bio dans un local de 85m². Il est accompagné par Positive Planète.



Juliette

47 ans

Lyon (69)

Juliette a créé il y a 3 mois son activité de fabrication et vente de bougies artisanales sur les marchés et sur internet. elle est accompagnée par la CMA de Lyon.

En juillet 2023, une enquête de satisfaction adressée à nos adhérents nous a permis d'évaluer notre utilité sociale directement auprès des entrepreneurs assurés chez EDLC. Il en est notamment ressorti les indicateurs suivants :

47%
des entrepreneurs interrogés ne se seraient peut-être pas assurés sans EDLC

87%
sont satisfaits de l'offre de service proposée

92%
estiment qu'EDLC se démarque des assureurs du marché classique :

Par ses tarifs solidaires (54%)
Par l'accompagnement (27%)
Par des produits et services dédiés (11%)

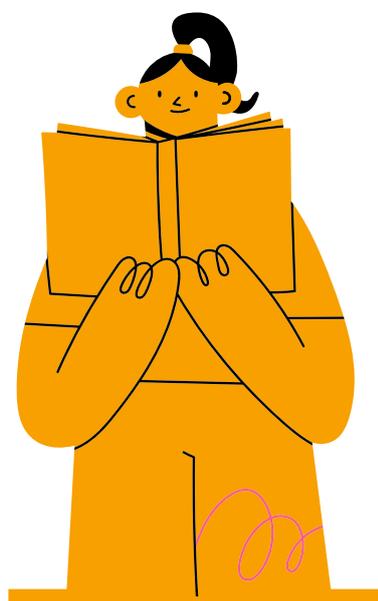
Les résultats de cette enquête nous encouragent dans la poursuite de notre mission sociale et dans l'amélioration continue des produits et services proposés à nos adhérents.

LA RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES NOUVEAUX ADHÉRENTS 2023



À QUI S'ADRESSE
L'ASSURANCE INCLUSIVE ?

L'UTILITÉ PUBLIQUE SE MESURE EN RÉSULTATS



Profil du portefeuille d'entrepreneurs accompagnés par EDLC :

- Moyenne d'âge : 47 ans
- 83% d'anciens demandeurs d'emploi
 - 60% de femmes(en augmentation constante par rapport aux années antérieures)
- 7% d'assurés non diplômés et 79% avec un niveau d'étude inférieur à bac +3

80%
de travailleurs
handicapés

3 813
entrepreneurs
accueillis en 2023
+ 15,6% par rapport à 2022

—

1 070
nouveaux adhérents
+ 13,6% par rapport à 2022

—

3 423
entrepreneurs
assurés en 2023

Depuis 2007, ce sont

10 121
entrepreneurs
protégés via
la micro-assurance

—

33 199
entrepreneurs
accueillis et informés



Jean-Christophe LAY
Assuré EDLC depuis 2016

Pouvez-vous vous présenter ?

J-C.L. Jean-Christophe LAY, j'ai 45 ans et j'ai créé ma maison d'édition «9 éditions» en octobre 2016. Mon projet était de servir au mieux les auteurs peu connus afin de les faire connaître ainsi que leurs écrits.

Que faisiez-vous avant cela ?

J-C.L. Avant de choisir l'entrepreneuriat, j'ai travaillé pour la commune de Cannes et pour le Palais des Festivals de Cannes dans les Ressources Humaines. Par la suite, j'ai été salarié pour une autre maison d'édition avant de créer ma propre société.

D'où vous est venue cette idée ?

J-C.L. J'ai décidé de créer ma structure avec mon associé car nous trouvions que les nouvelles technologies n'étaient pas assez exploitées pour faire connaître les auteurs et leurs manuscrits.

Comment avez-vous entendu parler d'Entrepreneurs de la Cité ?

J-C.L. Étant travailleur handicapé, j'ai bénéficié d'aides et d'un accompagnement de l'Agefiph. Une de ces aides était de bénéficier de deux ans de financement de l'assurance multirisque auprès d'Entrepreneurs de la Cité pour 2016 et 2017. Le service étant à la hauteur de mes attentes, je suis resté fidèle à mon assureur.

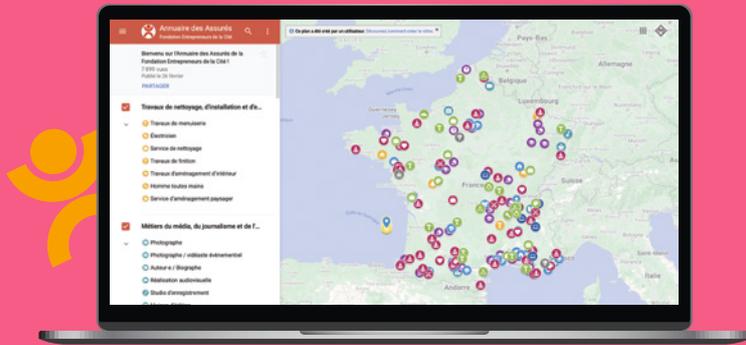
Par exemple, lors de litiges avec des auteurs, EDLC m'a fourni des conseils juridiques et m'a soutenu financièrement pour défendre mes intérêts.

En décembre dernier suite à un accident, EDLC m'a accompagné en m'aidant à financer deux mois de loyers grâce à son fonds de solidarité, ce qui m'a permis de me remettre en partie. Sans cette aide, ma structure n'aurait pas pu perdurer.

En tant qu'adhérent, avez-vous une perception particulière d'EDLC ?

J-C.L. EDLC s'est montré à l'écoute, a fait preuve d'empathie et a su répondre à mes demandes afin de m'aider lors des problèmes que j'ai rencontrés.

ALLER À LA RENCONTRE DE NOS ENTRE- PRENEURS



En 2023, nous avons mis en place L'Annuaire des Assurés EDLC afin d'encourager l'activité de nos adhérents, favoriser la mise en réseau dans les territoires et permettre à nos partenaires de faire appel aux entrepreneurs EDLC pour leurs différents besoins d'achats et de services. Cet annuaire enregistre à ce jour plus de 208 inscrits répartis sur l'ensemble du territoire national.



ÉTAPE

1

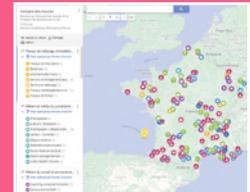
Nos créateurs remplissent le formulaire d'inscription à l'annuaire...



ÉTAPE

2

...Nous répertorions leur entreprise sur la carte...



ÉTAPE

3

...Et sur notre moteur de recherche !

COMMENT FONCTIONNE
L'ASSURANCE INCLUSIVE ?

FORMER POUR PRÉVENIR



Depuis fin 2021, EDLC propose gratuitement aux entrepreneurs en création une offre de formation en ligne sur la gestion des risques dans le cadre d'un partenariat, renouvelé en 2023, avec France Active. L'offre s'est enrichie fin 2023 d'un nouveau module sur le thème de la retraite et sera de nouveau enrichie en 2024 de 5 nouveaux modules.

Cette offre en ligne vient compléter l'ensemble des formations dispensées en présentiel par EDLC auprès des créateurs d'entreprises et des réseaux d'accompagnement à la création.

Ainsi, en 2023, nous avons réalisé 83 formations et webinaires pour un total de 1062 créateurs formés. Nous avons également réalisé 26 interventions auprès des réseaux d'accompagnement à la création d'entreprise pour 137 conseillers formés.

La prévention passe également par une présence active au sein des différents salons de l'entrepreneuriat afin de sensibiliser les entrepreneurs en création aux enjeux de bien assurer leur activité et leur personne pour garantir la pérennité de leur projet. En 2023, EDLC a participé à 3 salons de la Tournée des entrepreneurs de Bpifrance (Lyon, Paris et Bordeaux), au salon Go Entrepreneurs de Lyon et à 2 salons locaux organisés par des réseaux d'accompagnement à la création dans le 84 et le 69.



PROTÉGER LES PLUS FRAGILES POUR LES RENDRE PLUS FORTS

En 2023, notre offre de produits et de services est restée identique. Nous proposons donc toujours une Multirisque Professionnelle (53% des contrats souscrits en 2023), une Responsabilité Civile Professionnelle (33%), une Prévoyance (31%), une Complémentaire santé (26%) et une garantie Décennale (13%).

De même, nous continuons de proposer des services gratuits à nos adhérents : une expertise gratuite du local commercial avant signature du bail (offre Local Secur' en partenariat avec Alkera) et un service de protection juridique (en partenariat avec CFDP). En 2023, nos prospects et adhérents ont ainsi sollicité 29 services Local Secur'.

Remplir pleinement notre mission de protection, c'est aussi re-questionner notre offre en fonction du public spécifique auquel elle s'adresse. C'est pourquoi nous avons monté **un groupe de travail en 2023 visant à remettre à plat les besoins, contraintes et spécificités des entrepreneurs en situation de handicap**, qui représentent aujourd'hui 80% de notre portefeuille d'adhérents. L'objectif de ce groupe de travail est d'identifier des produits et services permettant de mieux accompagner les entrepreneurs en situation de handicap afin de pérenniser leur activité. Décliné en différents chantiers qui seront poursuivis en 2024, ce groupe de travail rassemble des partenaires divers tels que April Santé Prévoyance, Matmut, la Banque Postale, CNP Assurances, l'Agefiph, H'up Entrepreneurs et Valmen Consulting.



Sophie HURON

Cheffe de projet communication chez CNP Assurances

«La raison d'être de CNP Assurances porte une valeur cardinale : l'ouverture aux autres et au monde. Parmi ses engagements, CNP souhaite rendre accessible à chaque personne une solution de protection, quelle que soit sa situation, et être présent lorsque ses assurés en ont besoin.

C'est donc naturellement que j'ai rejoint le Groupe de Travail Handicap initié par EDLC.

L'objectif est de lancer des réflexions autour de la création d'entreprise par des travailleurs handicapés afin de trouver de nouvelles pistes de solutions facilitatrices.

Les participants à ce groupe de travail viennent d'univers différents mais complémentaires (assurance, mutualité, conseil...) et mènent ensemble une vraie réflexion avec une volonté de sortir des approches « classiques ».

Je suis confiante dans le fait que nous allons collectivement identifier des solutions disruptives pour accompagner les travailleurs handicapés créateurs d'entreprise».

FOCUS

SINISTRES

En 2023, nous avons enregistré 237 sinistres ayant touché 6% de notre portefeuille d'adhérents. **Le taux de survie post-sinistre a encore gagné 2 points par rapport à l'année antérieure pour atteindre 89% en 2023.** Ce résultat

conforte une fois de plus le rôle de filet de sécurité de la micro-assurance pour les entrepreneurs vulnérables.

En 2023, nous avons également mobilisé à 5 reprises le Fonds de Solidarité d'EDLC pour pallier, à titre exceptionnel, la non-indemnisation de certains sinistres n'ayant pas pu être pris en charge par l'assureur. La mobilisation de ce fonds a permis d'éviter aux entrepreneurs concernés de basculer définitivement dans la précarité et de pérenniser leur projet au-delà de la survenue du sinistre.



AU QUOTIDIEN,
UNE ÉQUIPE ENGAGÉE
ET PROFESSIONNELLE

NOUVEAUX LOCAUX, AU SERVICE DES AMBITIONS DE L'ÉQUIPE

En 2023, le projet de déménagement de l'équipe d'Entrepreneurs de la Cité s'est enfin concrétisé !

L'équipe a posé ses cartons au 31 place Jules Grandclément à Villeurbanne en septembre 2023, après avoir confié les travaux d'agencement à l'Atelier Emmaüs, menuiserie-école au service de l'inclusion et de l'environnement basée à Villeurbanne.

Cette collaboration, riche de sens, a permis le réemploi de 980kg de matière première et le financement de 122h de formation d'artisans-apprenants en situation d'exclusion sociale ou de précarité, accueillis et formés par l'Atelier Emmaüs. Les travaux ont été cofinancés par la Ville de Villeurbanne via la Direction du Développement Economique, de l'Emploi et de l'Insertion.

COMME
À LA MAISON !



DES BUREAUX
À NOTRE IMAGE



BIENVENUE
CHEZ NOUS !



HEUREUX
DE SE
RETROUVER :-)

Une soirée d'inauguration a été organisée le 26 octobre 2023, en présence de Madame Salwa Philibert (Sous-Préfète du Rhône en charge de la Politique de la Ville) et Monsieur Cédric Van Styvendael (Maire de Villeurbanne).

AU CŒUR DE L'ÉQUIPE



Claire BENISTI
Déléguée Générale



Nathalie RAUCH
Directrice du Développement



Narjisse BOUGHANEMI
Responsable du plateau de gestion



Anissa LEHOUAR
Chargée de communication



David EPS PIN
Bénévole



Stéphanie DRAVET
Office Manager



Navy SENG
Conseillère senior



**Eldonilda DE SOUSA
MOREIRA**
Conseillère senior



Ahamadou SY
Conseiller senior



Asma HERIZI
Conseillère junior



Yanis SALEM
Conseiller junior



Léo EDUARDO DANDO
Conseiller junior



Narjisse BOUGHANEMI

Responsable du plateau de gestion

L'ENGAGEMENT AU CŒUR DU PARCOURS PROFESSIONNEL

Narjisse, quel est ton parcours au sein d'EDLC ?

J'ai intégré EDLC en janvier 2009, dans le cadre de mon BTS Assurance en tant que stagiaire. Après l'obtention de mon BTS, j'ai suivi une Licence Professionnelle en alternance, puis un Master en Stratégie et Direction des Entreprises en école de commerce, toujours en alternance au sein d'EDLC. J'ai occupé successivement les postes de conseillère junior puis senior en micro-assurance avant de devenir Responsable du plateau de gestion en 2018.

Aujourd'hui, quelles sont tes missions au quotidien ?

Mes principales missions sont de piloter l'activité opérationnelle et de manager l'équipe du plateau de gestion. J'ai également en charge le recrutement, l'accueil et la formation des nouveaux arrivants. Je gère enfin la relation avec nos assureurs partenaires (mise en place de nouveaux contrats, mise à jour des contrats, reporting, etc.) ainsi que les aspects conformité de notre activité.

Pourquoi as-tu choisi de poursuivre ton parcours chez EDLC depuis 15 ans ?

C'est une structure avec un fort caractère social et solidaire qui me plaît énormément et qui est en totale adéquation avec mes valeurs personnelles. J'ai trouvé dans cette structure la possibilité de poursuivre une mission sociale dans le secteur qui me plaît. EDLC, c'est une entreprise à taille humaine, dans laquelle on se sent bien. Les missions sont polyvalentes et enrichis-

santes : on ne s'ennuie jamais ! Il y a toujours des nouveautés, le monde de l'assurance est un univers qui change beaucoup, et notre travail évolue avec.

Comment la structure a-t-elle évolué au fil des années ?

Je suis très agréablement surprise par l'évolution d'EDLC ! Quand je suis arrivée, on en était encore au stade de renseigner les noms des prospects à la main sur du papier. Il y a eu une très belle progression d'EDLC, grâce à un vrai travail d'équipe, et je suis fière d'avoir pu y contribuer.

Notre portefeuille client a significativement augmenté, notamment depuis la création du poste de développement occupé par Nathalie depuis 2019, et la structure a su s'adapter en recrutant et en optimisant nos outils du quotidien. D'ailleurs, nos nouveaux locaux reflètent bien cette belle évolution !

As-tu l'impression que l'assurance inclusive est un sujet qui intéresse plus les assureurs qu'avant ?

Tout à fait ! Lorsque je présentais mes mémoires sur la micro-assurance en Licence et Master, les jurys ne comprenaient ni notre mission ni notre fonctionnement. C'était un sujet assez flou à leurs yeux : je revois un professeur affirmer qu'il ne donnait pas 5 ans à notre structure. Depuis, il y a eu une vraie remise en question du secteur de l'assurance. L'inclusivité et la RSE de façon générale sont devenues des sujets d'actualité et je suis ravie que cela serve la cause de l'assurance inclusive.

Notre portefeuille client a significativement augmenté, notamment depuis la création du poste de développement occupé par Nathalie depuis 2019, et la structure a su s'adapter en recrutant et en optimisant nos outils du quotidien.

Comment projettes-tu l'avenir d'EDLC ?

Grâce à l'accompagnement de la Fondation Entreprendre, j'ai espoir qu'EDLC devienne un acteur connu et reconnu sur les sujets d'assurance inclusive en France et une porte d'entrée pour favoriser la création d'entreprises. Nous partageons aujourd'hui des valeurs communes avec plusieurs assureurs, cela devrait nous permettre d'encourager encore davantage l'entrepreneuriat et de proposer de nouveaux produits et services pour les créateurs vulnérables.



EN SAVOIR PLUS
SUR NOTRE ÉQUIPE !

COMMENT ESSAIMER
NOTRE MODÈLE ?

INFLUENCER POUR MOBILISER

En 2023, l'un des objectifs d'EDLC était de renforcer sa notoriété auprès du grand public et du secteur de l'assurance en particulier. Cet objectif est passé par le développement des relations presse et médias et s'est traduit par différentes publications :

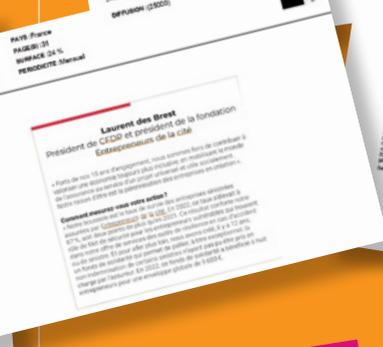
Avril 2023
« Ils et elles s'engagent »
Viva Villeurbanne
(presse locale)



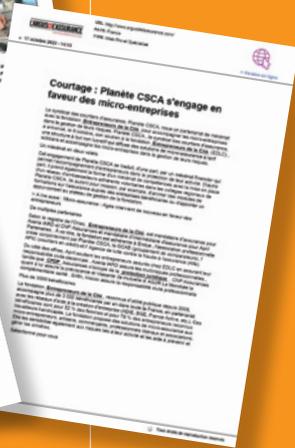
Juillet 2023
« Des assurances à prix coûtant pour aider les micro-entrepreneurs »
Le Progrès
(presse régionale)



Septembre 2023
« L'assurance inclusive : mutualiser, protéger et... rebondir »
Gestion de Fortune
(magazine national de gestion privée)



Octobre 2023
« Courtage : Planète CSCA s'engage en faveur des micro-entreprises »
L'Argus de l'Assurance
(presse nationale spécialisée)



Décembre 2023
« Planète CSCA s'engage auprès de la Fondation Entrepreneurs de la Cité »
La Nouvelle Revue du Courtage
(publication spécialisée)

INSPIRER PAR L'EXEMPLE

Au-delà des relations presse, la Fondation EDLC a pris part à différents événements ayant permis d'asseoir sa légitimité sur les sujets d'assurance inclusive et de nourrir sa notoriété.



13 JUIN 2023

LE CERCLE LAB

**Conférence - Nouvelles
fragilités et assurance
inclusive**

Organisée par
Le Cercle LAB en partenariat
avec Valmen Consulting,
avec l'intervention
de notre Président
Laurent DES BREST



27 JUIN 2023

LAB OCIRP

**Petit-déjeuner -
L'assurance inclusive :
Retour aux fondamentaux
et innovation sociale**

Avec l'intervention de notre
Président Laurent DES BREST,
de notre Secrétaire Marc
NABETH, expert en assurance
inclusive, et de notre Déléguée
Générale Claire BENISTI



15 DÉCEMBRE 2023

CRESUS

**Journée de formation
EDLC x CRESUS**

A destination de créateurs
d'entreprise accompagnés
par BGE Paris sur les risques
de l'entreprise et l'éducation
budgétaire

AUGMENTER NOTRE IMPACT

En 2023, la Fondation EDLC a présenté sa candidature auprès de l'Accélérateur de la Fondation Entreprendre, dispositif d'accompagnement structurel sur trois ans au bénéfice d'associations à fort potentiel d'impact. Au terme d'un processus de candidature de 5 mois, la Fondation a été retenue parmi les lauréats aux côtés des associations H'up Entrepreneurs et Enactus.

Ce processus de candidature a été l'occasion pour la Fondation de poser et structurer ses enjeux et ambitions en vue d'un passage à l'échelle à horizon 3 ans.

NOTRE ENJEU

Faire que tout micro-entrepreneur en création soit **sensibilisé et formé aux risques inhérents à la création d'entreprise** et connaisse les solutions d'assurance inclusive proposées par EDLC pour **protéger et pérenniser son activité**.

NOTRE AMBITION

• **Augmenter le nombre de micro-entrepreneurs vulnérables formés et assurés** pour que l'entrepreneuriat soit une voie pérenne de réinsertion socioéconomique ;

- **Équilibrer notre maillage territorial** et renforcer notre action dans les territoires ;
- **Créer les conditions d'un changement d'échelle maîtrisé** pour amplifier notre impact et généraliser l'assurance inclusive.

Ce projet constitue un moment structurant pour EDLC qui va à la fois orienter sa trajectoire future de développement et également mobiliser l'équipe salariée et la gouvernance pendant les 3 années d'accompagnement proposées par l'Accélérateur.



Claire BENISTI
Déléguée Générale

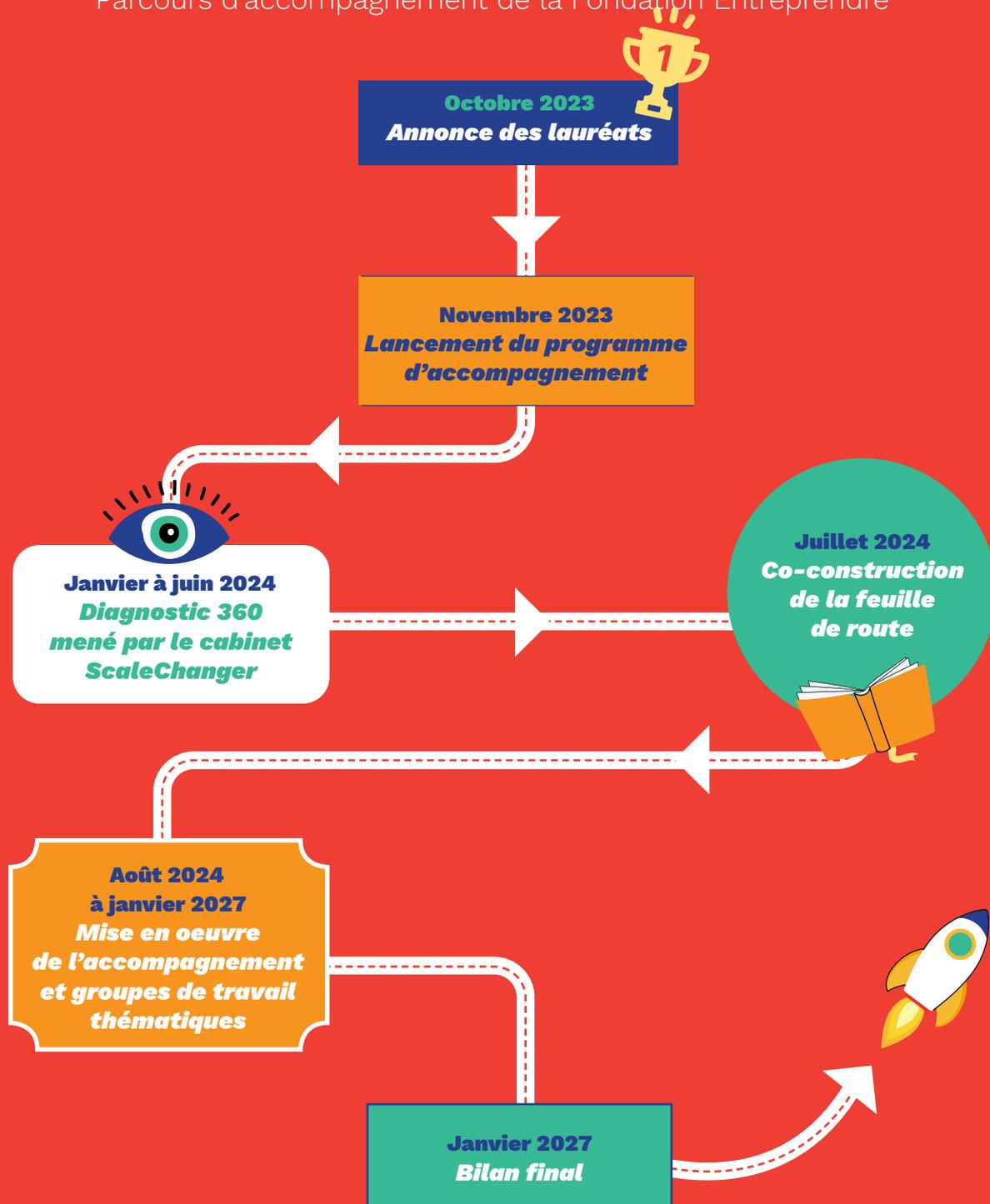
« Objectif : passer à l'échelle »

“Depuis sa création, l'activité d'EDLC n'a cessé de croître d'année en année. Pour autant, nous sentons que nous atteignons aujourd'hui une étape de développement stratégique qui nécessite une réflexion profonde sur le chemin parcouru et sur les ambitions que nous souhaitons nous fixer collectivement pour les années à venir. L'accompagnement de la Fondation Entreprendre est une chance exceptionnelle pour EDLC de s'entourer d'expertises et de compétences propres à construire sereinement et solidement ce changement d'échelle.”



NOTRE AMBITION, CRÉER TOUJOURS PLUS DE VALEUR

Parcours d'accompagnement de la Fondation Entreprendre



MERCI



À NOS MÉCÈNES !

UNE FONDATION
RECONNUE
D'UTILITÉ PUBLIQUE

